

Sistema gestione code multiservizio



WiFi

visel
italiana

Il sistema **MICROTOUCH** rappresenta la proposta VISEL per gestione attesa Clienti presso negozi e catene di OTTICA. Si tratta di una soluzione multiservizio e multimediale al tempo stesso, in grado di migliorare e razionalizzare il servizio al pubblico, diversificando le tipologie di coda in relazione alla specifica esigenza del Cliente. Non richiede costi di installazione elevati in quanto si poggia sulla rete LAN già presente all'interno dell'attività. L'unità centrale è rappresentata dall'erogatore QS-MICROTOUCH con touch-screen da 9,7" su cui è preinstallato il software di gestione SOFTOUCH comprensivo delle licenze per le console virtuali da installare sui PC degli operatori (sono inoltre disponibili console fisiche wi-fi o licenze per dispositivi Android, in grado di fornire eventuale mobilità al personale). Per la visualizzazione delle chiamate il sistema prevede l'utilizzo di un monitor LCD standard collegato in HDMI al player box multimediale LCDBOX. Il monitor presenta un layout standard completo di ora, meteo, news RSS, lo storico delle ultime quattro chiamate e un'area per la diffusione di contenuti informativi e pubblicitari, direttamente gestibile in locale dall'utilizzatore. A completamento del sistema sono disponibili dei monitor LCD 10" da installare sulle singole postazioni, sia a parete che a sospensione con ancoraggio a soffitto, anch'essi collegati alla rete LAN. Il sistema MICROTOUCH è corredato di un software semplice ed intuitivo ed è già comprensivo del modulo di chiamata vocale. Tale software andrà installato su un PC presente all'interno della rete LAN locale per il riconoscimento e la configurazione delle unità hardware. Per esigenze particolari legate al contingentamento all'interno dei locali è disponibile uno smart monitor LCD 22" alta luminosità con layout SUMMARY, da posizionare sull'erogatore ticket tramite un'apposita staffa di raccordo, in grado di riepilogare lo stato di tutti i servizi attivi. In osservanza alle disposizioni di legge, tutti gli articoli della linea MICROTOUCH sono provvisti di dichiarazione di conformità CE.



Sistema gestione code multiservizio



- Area 1** – Logo e nome dell'Attività;
- Area 2** – Logo Q-System e ora corrente;
- Area 3** – Situazione meteo con temperature;
- Area 4** – Storico ultime 4 chiamate;
- Area 5** – Ultime notizie (RSS);
- Area 6** – Contenuti multimediali, immagini e video.



QS-LCD10A

Dimensione schermo 10"
Cabinet Alluminio
Dimensioni 260x168x40 mm

Qui con supporto da soffitto



● Postazione 2 **Q046**

ACQUISTO OCCHIALI

Console virtuale



QS-MICROTOUCH

Dimensione schermo 9,7"
Cabinet Alluminio
Dimensioni 250x323x205 mm

NB: dimensioni senza piantana

QS-SUMMARY22HL

Dimensione schermo 22"
Cabinet 520x35x40

Modulo opzionale



VISEL ITALIANA srl

Via Maira snc - 04100 Latina (Italy)
tel. +39.0773.416058 - fax +39.0773.489553
info@visel.it - www.visel.it